



Загальні умови та правила програми лояльності Voevodyno Club

Програма лояльності Voevodyno Club пропонується курортом «Воєводино» і призначена для того, щоб її учасники (гості курорту) могли користуватися різноманітними привілеями та бонусами під час свого перебування на курорті.

Курорт «Воєводино» залишає за собою право змінювати ці загальні умови та правила програми лояльності Voevodyno Club у будь-який час, при цьому зміни набувають чинності з дати їх публікації на сайті курорту www.voevodyno.com.

Програма вступає в дію з 01 січня 2020 р.

1. Умови участі в програмі.

1.1 Учасником програми може стати будь-яка фізична особа - громадянин України або іноземний громадянин при дотриманні умов:

- вік учасника не молодше 18 років;
- проживання на курорті мінімум 10 ночей у номері будь-якої категорії за один календарний рік, починаючи з 1 січня 2020 р. При цьому бронювання проживання на курорті має бути зроблено безпосередньо на сайті курорту або через відділ бронювання курорту «Воєводино» (за телефоном, e-mail).

1.2 Участь у програмі безкоштовна.

1.3 Участь у програмі підтверджується карткою учасника (пластикова брендowana брендowana картка), яка видається гостю курорту на рецепції за дотримання умов, зазначених у п. 1.1.

1.4 Картка є іменною і не може бути передана іншій особі для отримання привілеїв і бонусів. На кожній картці вказано індивідуальний ідентифікаційний номер учасника. Картка не є засобом оплати і не є гарантією бронювання номера або гарантією бронювання будь-якої послуги на курорті.

1.5 Учасники програми погоджуються з тим, що її умови можуть у будь-який час бути повністю або частково змінені. Про ці зміни учасники програми будуть сповіщені через публікацію на сайті www.voevodyno.com та/або електронним листом.

2. Реєстрація учасника.

2.1 Зареєструватися в програмі можна одним із таких способів:

- на стійці рецепції, заповнивши паперову анкету;

- зателефонувавши до відділу бронювання курорту «Воєводино» або написавши електронного листа.

Для реєстрації учасника в програмі необхідно дотриматися умов, зазначених у п. 1.1.

2.2. Для реєстрації учасника необхідно вказати:

- Прізвище, ім'я та по батькові згідно з документом, що посвідчує особу (правильне зазначення ПІБ має значення при подальшому бронюванні номера на курорті та отриманні привілеїв і бонусів);
- Діючу електронну адресу;
- Дата народження;
- Країну та місто постійного проживання;
- Діючий номер телефону.

2.3 Після реєстрації учасника та перевірки дотримання умов пункту 1.1. учаснику

програми присвоюється реєстраційний номер і видається картка учасника. У разі реєстрації в програмі телефоном або через електронну пошту картка буде передана учаснику при черговому поселенні на курорті на стійці рецепції.

2.4 Новий учасник зобов'язується прийняти ці загальні умови участі та правила програми.

2.5 Стаючи учасником програми, її учасник погоджується на отримання електронних повідомлень про програму, її зміни, про послуги, що надаються курортом «Воєводино».

3. Привілеї та бонуси для учасників програми.

3.1 Для того, щоб користуватися привілеями та бонусами програми, учасник повинен

зазначати номер своєї картки щоразу при бронюванні проживання на курорті, при запиті, попередньому замовленні будь-якої послуги та пред'являти картку у фізичному вигляді після прибуття на курорт та при користуванні послугами курорту як привілеїв та бонусів для учасників програми.

3.2 Привілеї для учасників програми поділяються на 2 типи: - спеціальний тариф на проживання;

- привілеї під час проживання - знижки, бонуси, подарунки.

3.3 Усі привілеї та бонуси, які діють для учасників програми в певний період часу, публікуються на сайті курорту www.voevodyno.com і можуть мати низку умов та обмежень для отримання учасником.

3.4 Спеціальний тариф на проживання на курорті для учасників програми встановлюється окремо від базових та промо тарифів на проживання на розсуд адміністрації курорту.

3.5 Спеціальний тариф на проживання може застосовуватися в певний обмежений період часу та/або на певну категорію номерів. Для того, щоб скористатися спеціальним тарифом учаснику програми необхідно вказати номер картки учасника при бронюванні номера на сайті курорту, за телефоном або через e-mail запит до відділу бронювання.

3.6 За спеціальним тарифом учасник програми може забронювати не більше 2-х номерів одночасно. Спеціальний тариф для учасників програми не діє разом з іншими акціями та сезонними пропозиціями курорту.

3.7 Спеціальний тариф застосовуються тільки для індивідуальних гостей (не для корпоративних та індивідуальних груп, навіть якщо у будь-кого з гостей у групі є діюча картка учасника програми).

3.8 Для отримання привілеїв і бонусів під час проживання учаснику програми необхідно пред'являти картку під час попереднього замовлення та/або під час користування послугами курорту. Як привілеї та бонуси під час проживання учасники програми можуть отримати:

- знижки на певні послуги курорту;
- компліменти в номер або вітальний напій / частування під час реєстрації;
- спеціальні ціни на новинки меню в ресторанах курорту або окремі позиції меню;
- безкоштовний ранній заїзд та/або пізній виїзд за наявності вільних номерів;
- безкоштовне підвищення категорії номера під час реєстрації (у разі наявності вільних номерів);
- компліментарні послуги та подарунки під час проживання.

3.9 Гости, які не проживають на курорті, але мають чинну картку учасника програми можуть скористатися привілеями при користуванні послугами курорту (наприклад, знижками на певні послуги). Для отримання подібного привілею необхідно пред'явити діючу картку учасника.

3.10. Усі привілеї та бонуси під час проживання не є постійно діючими, можуть бути змінені та можуть бути обмежені за періодом дії.

3.11. Усі привілеї та бонуси не підлягають компенсації або відшкодуванню в грошовому еквіваленті.

3.12 Привілеї та бонуси не доступні для учасників програми, які забронювали проживання на курорті через посередника: [booking.com](https://www.booking.com), [expedia.com](https://www.expedia.com),

туристичні агентства та оператори, корпоративні групи за спеціальним тарифом.

3.13 Привілеї та бонуси розповсюджуються лише на гостей, які живуть з учасником програми в одному номері, навіть якщо на ім'я учасника програми заброньовано кілька номерів за будь-яким чинним тарифом курорту.

4. Тривалість участі в програмі.

4.1 Участь у програмі та отримання привілеїв учасником програми вважається дійсною протягом 36 місяців з дати останнього проживання на курорті.

4.2 Якщо учасник програми не проживав на курорті більше 36 місяців поспіль, то його участь у програмі призупиняється, і учасник не може користуватися привілеями та бонусами програми.

4.3 Учасник програми, який не проживав на курорті протягом останніх 36 місяців, може знову активувати свою участь у програмі, забронювавши та проживши на курорті мінімум 5 ночей. Участь у програмі поновлюється після проживання гостем цього періоду на курорті.

5. Відповідальність учасника

5.1 Підставою для тимчасового призупинення членства учасника в програмі та/або для ануляції його членства може бути:

- Будь-яке порушення учасником цих загальних умов і правил участі в програмі;
- Будь-яке зловживання або шахрайство щодо картки учасника;
- Будь-яка неправдива інформація, надана для реєстрації в програмі, або при отриманні привілеїв і бонусів для учасників програми;
- Будь-які дії, що заподіюють шкоду або збиток курорту «Воеводино» в будь-якому вигляді, а також негідна поведінка з боку самого учасника або осіб, які його супроводжують, зокрема зловмисна або образлива поведінка щодо персоналу курорту і гостей курорту.

5.2 Тимчасове призупинення або ануляція участі в програмі не передбачає виплату компенсацій учаснику в будь-якій формі.