

Общие условия и правила программы лояльности Voevodyno Club

Программа лояльности Voevodyno Club предлагается курортом «Воеводино» и предназначена для того, чтобы ее участники (гости курорта) могли пользоваться различными привилегиями и бонусами во время своего пребывания на курорте.

Курорт «Воеводино» оставляет за собой право изменять настоящие общие условия и правила программы лояльности Voevodyno Club в любое время, при этом изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте курорта www.voevodyno.com.

Программа вступает в действие с 01 января 2020 г.

1. Условия участия в программе.

- 1.1. Участником программы может стать любое физическое лицо - гражданин Украины или иностранный гражданин при соблюдении условий:
 - возраст участника не младше 18 лет;
 - проживание на курорте минимум 10 ночей в номере любой категории за один календарный год, начиная с 1 января 2020 г. При этом бронирование проживания на курорте должно быть сделано напрямую на сайте курорта или через отдел бронирования курорта «Воеводино» (по телефону, e-mail).
- 1.2. Участие в программе бесплатное.
- 1.3. Участие в программе подтверждается картой участника (пластиковая брендируемая карта), которая выдается гостю курорта на рецепции при соблюдении условий, указанных в п. 1.1.
- 1.4. Карта является именной и не может быть передана другому лицу для получения привилегий и бонусов. На каждой карте указан индивидуальный идентификационный номер участника. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования номера или гарантией бронирования какой-либо услуги на курорте.
- 1.5. Участники программы соглашаются с тем, что ее условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об этих изменениях участники программы будут оповещены через публикацию на сайте www.voevodyno.com и/или электронным письмом.

2. Регистрация участника.

- 2.1. Зарегистрироваться в программе можно одним из следующих способов:
 - на стойке рецепции, заполнив бумажную анкету;
 - позвонив по телефону в отдел бронирования курорта «Воеводино» или написав электронное письмо.Для регистрации участника в программе необходимо соблюсти условия, указанные в п. 1.1.
- 2.2. Для регистрации участника необходимо указать:
 - Фамилию, имя и отчество согласно документу, удостоверяющего личность (правильное указание ФИО имеет значение при дальнейшем бронировании номера на курорте и получении привилегий и бонусов);
 - Действующий электронный адрес;
 - Дата рождения;
 - Страну и город постоянного проживания;

- Действующий номер телефона.

- 2.3. После регистрации участника и проверки соблюдения условий пункта 1.1. участнику программы присваивается регистрационный номер и выдается карта участника. В случае регистрации в программе по телефону или через электронную почту карта будет передана участнику при очередном поселении на курорте на стойке рецепции.
- 2.4. Новый участник обязуется принять настоящие общие условия участия и правила программы.
- 2.5. Становясь участником программы, ее участник соглашается на получение электронных сообщений о программе, ее изменения, об услугах, предоставляемых курортом «Воеводино».

3. Привилегии и бонусы для участников программы.

- 3.1. Для того, чтобы пользоваться привилегиями и бонусами программы, участник должен указывать номер своей карты каждый раз при бронировании проживания на курорте, при запросе, предварительном заказе какой-либо услуги и предъявлять карту в физическом виде по прибытии на курорте и при пользовании услугами курорта в качестве привилегий и бонусов для участников программы.
- 3.2. Привилегии для участников программы разделяются на 2 типа:
 - специальный тариф на проживание;
 - привилегии во время проживания – скидки, бонусы, подарки.
- 3.3. Все привилегии и бонусы, действующие для участников программы в определенный период времени, публикуются на сайте курорта www.voevodyno.com и могут иметь ряд условий и ограничений для получения участником.
- 3.4. Специальный тариф на проживание на курорте для участников программы устанавливается отдельно от базовых и промо тарифов на проживание на усмотрение администрации курорта.
- 3.5. Специальный тариф на проживание может применяться в определенный ограниченный период времени и / или на определенную категорию номеров. Для того, чтобы воспользоваться специальным тарифом участнику программы необходимо указать номер карты участника при бронировании номера на сайте курорта, по телефону или через e-mail запрос в отдел бронирования.
- 3.6. По специальному тарифу участник программы может забронировать не более 2-х номеров одновременно. Специальный тариф для участников программы не действует вместе с прочими акциями и сезонными предложениями курорта.
- 3.7. Специальный тариф применяются только для индивидуальных гостей (не корпоративных и индивидуальных групп, даже если у кого-либо из гостей в группе имеется действующая карта участника программы).
- 3.8. Для получения привилегий и бонусов во время проживания участнику программы необходимо предъявлять карту при предварительном заказе и/или при пользовании услугами курорта. В качестве привилегий и бонусов во время проживания участники программы могут получить:
 - скидки на определенные услуги курорта;
 - комплименты в номер или приветственный напиток / угощение во время регистрации;
 - специальные цены на новинки меню в ресторанах курорта или отдельные позиции меню;
 - бесплатный ранний заезд и / или поздний выезд при наличии свободных номеров;
 - бесплатное повышение категории номера при регистрации (в случае наличия свободных номеров);

- комплиментарные услуги и подарки во время проживания.

- 3.9. Гости не проживающие на курорте, но имеющие действующую карту участника программы могут воспользоваться привилегиями при пользовании услугами курорта (например, скидками на определенные услуги). Для получения подобной привилегии необходимо предъявить действующую карту участника.
- 3.10. Все привилегии и бонусы во время проживания не являются постоянно действующими, могут быть изменены и могут быть ограничены по периоду действия.
- 3.11. Все привилегии и бонусы не подлежат компенсации или возмещению в денежном эквиваленте.
- 3.12. Привилегии и бонусы не доступны для участников программы, которые забронировали проживание на курорте через посредника: booking.com, expedia.com, туристические агентства и операторы, корпоративные группы по специальному тарифу.
- 3.13. Привилегии и бонусы распространяются только на гостей, которые живут с участником программы в одном номере, даже если на имя участника программы забронировано несколько номеров по любому действующему тарифу курорта.

4. Продолжительность участия в программе.

- 4.1. Участие в программе и получение привилегий участником программы считается действительным в течение 36 месяцев с даты последнего проживания на курорте.
- 4.2. Если участник программы не проживал на курорте более 36 месяцев подряд, то его участие в программе приостанавливается, и участник не может пользоваться привилегиями и бонусами программы.
- 4.3. Участник программы, который не проживал на курорте в течение последних 36 месяцев, может снова активировать свое участие в программе, забронировав и прожив на курорте минимум 5 ночей. Участие в программе возобновляется после проживания гостем этого периода на курорте.

5. Ответственность участника

- 5.1. Основанием для временного приостановления членства участника в программе и/или для аннуляции его членства может быть:
 - Любое нарушение участником настоящих общих условий и правил участия в программе;
 - Любое злоупотребление или мошенничество в отношении карты участника;
 - Любая ложная информация, предоставленная для регистрации в программе, или при получении привилегий и бонусов для участников программы;
 - Любые действия, причиняющие вред или ущерб курорту «Воеводино» в любом виде, а также недостойное поведение со стороны самого участника или сопровождающих его лиц, в том числе злонамеренное или оскорбительное поведение в отношении персонала курорта и гостей курорта.
- 5.2. Временное приостановление или аннуляция участия в программе не предполагает выплату компенсаций участнику в какой-либо форме.